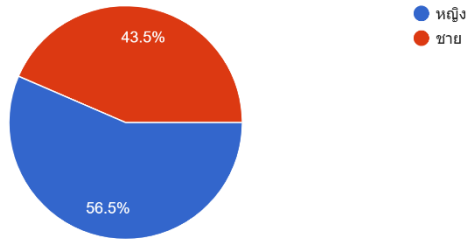




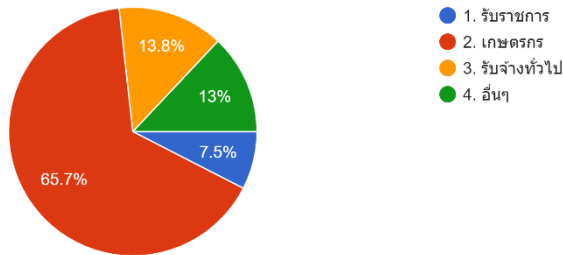
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดอก  
อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ประจำปี พ.ศ. 2564



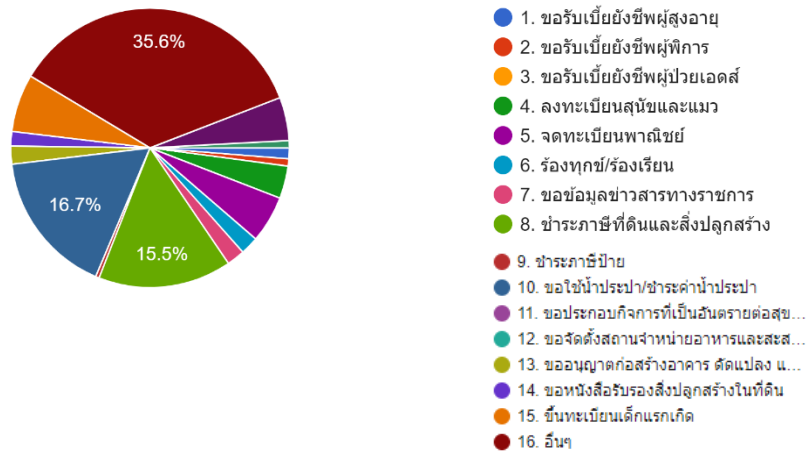
### 1. เพศ



### 2. อาชีพ



### 3. เรื่องที่ขอรับบริการ



### 4. ระดับความพึงพอใจ

ด้าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	49.23	50.77			
2. ช่องทางการให้บริการ		65.39	34.61		
3. เจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการ	53.97	46.03			
4. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	23.05	56.09	20.86		

## ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

2.1 จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บุคลากรผู้ให้บริการมากที่สุด และพบว่าช่องทางการให้บริการ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ร้อยละ 34.61 และ 20.86 ตามลำดับ ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อาจปฏิบัติ ดังนี้

- 2.1.1 จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์สายด่วน
- 2.1.2 ปรับปรุงสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ทางลาด
- 2.1.3 การติดตามผลการบริการ (After service) และการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)