



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก

ที่ สฎ๘๐๑๐๑/๒๕๖๒

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

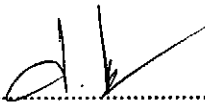
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก และจะได้นำไปสู่การการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และการพัฒนา ต่อไป

ในการนี้ จึงขอรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

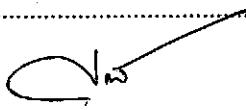
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศศิธร แข็งมาก)

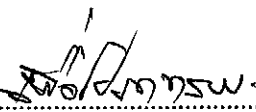
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

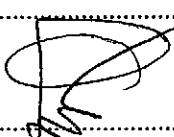
ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางภาณุมาศ หนูสุข)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

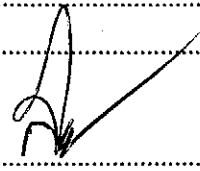
(ลงชื่อ).....

(นายโอภาส อนุชาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' shape followed by a diagonal stroke.

(นายสัญญา ไชยยศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาดอก



สรุปแบบประเมินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๑๗ คน	หญิง จำนวน ๒๒ คน		
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๒ คน	ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๓ คน
	ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๗ คน	มากกว่า ๕๐	จำนวน ๑๗ คน
๓.การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน ๑๔ คน	มัธยมศึกษา	จำนวน ๗ คน
	ปวช./ปวส.	จำนวน ๕ คน	อนุปริญญา	จำนวน - คน
	ปริญญาตรี	จำนวน ๓ คน	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน
	อื่น ๆ (ไม่มี)	จำนวน - คน		
๔.อาชีพ	เกษตรกร	จำนวน ๑๙ คน	ลูกจ้าง	จำนวน ๓ คน
	รับราชการ	จำนวน - คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน
	อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๒ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

จำนวนผู้กรอกข้อมูลทั้งหมด ๒๙ คน คิดเป็นคนละ ๘ หัวข้อ ๘ คะแนน รวมทั้งสิ้น ๒๓๒ คะแนน
ผลการประเมิน ดังนี้

ดีมาก	๙๗	คะแนน
ดี	๙๕	คะแนน
พอใช้	๓๗	คะแนน
ควรปรับปรุง	๓	คะแนน

และเมื่อคิดรวมคะแนนจาก เกณฑ์ดี-ดีมาก ทั้งสิ้น ๑๙๒ คะแนน คิดเป็น ๘๒.๗๖ %

$$\frac{๑๙๒ \times ๑๐๐}{๒๓๒} = ๘๒.๗๖ \%$$
