



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเคียนซา

ที่ สฎ๘๐๑๐๑/๒๕๖๑

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

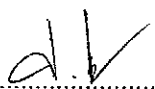
เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลเขาตอก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก และจะได้นำไปสู่การการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และการพัฒนา ต่อไป

ในการนี้ จึงขอรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศศิธร ชั่งมาก)

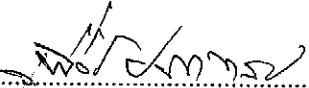
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นางภาณุมาศ หนูสุข)

หัวหน้าสำนักปลัด

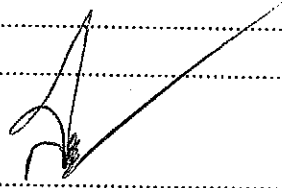
ความเห็น.....

(ลงชื่อ).....

(นายโอภาส อนุชาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก

ความเห็น.....
.....
(ลงชื่อ).....



(นายสัญญา ไชยยศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก



สรุปแบบประเมินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคอก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๒๕ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๑๓ คน	หญิง จำนวน ๑๒ คน
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน - คน	ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๘ คน
	ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ คน	มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๕ คน
๓.การศึกษา	ประถมศึกษา จำนวน ๑๓ คน	มัธยมศึกษา จำนวน ๗ คน
	ปวช./ปวส. จำนวน ๒ คน	อนุปริญญา จำนวน - คน
	ปริญญาตรี จำนวน ๒ คน	สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ คน
	อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน ๕ คน	
๔.อาชีพ	เกษตรกร จำนวน ๑๕ คน	ลูกจ้าง จำนวน ๒ คน
	รับราชการ จำนวน ๑ คน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน
	อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๒ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

จำนวนผู้กรอกข้อมูลทั้งหมด ๒๕ คน คิดเป็นคนละ ๘ หัวข้อ ๘ คะแนน รวมทั้งสิ้น ๒๐๐ คะแนน ผลการประเมิน ดังนี้

ดีมาก	๙๐	คะแนน
ดี	๘๕	คะแนน
พอใช้	๑๕	คะแนน
ควรปรับปรุง	๐	คะแนน

และเมื่อคิดรวมคะแนนจาก เกณฑ์ดี-ดีมาก ทั้งสิ้น ๑๗๕ คะแนน คิดเป็น ๘๗.๕๐ %

$$\frac{๑๗๕ \times ๑๐๐}{๒๐๐} = ๘๗.๕๐ \%$$
