



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาดอก

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาดอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาดอก และได้นำไปสู่การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและการพัฒนา ต่อไป

ในการนี้ จึงขอรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ	ชาย.....๔๕.....คน	หญิง.....๕๕.....คน	
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี.....๑.....คน	๒๐ - ๓๐ ปี.....๔.....คน	๓๑ - ๔๐ ปี.....๑๕.....คน
	๔๑ - ๕๐ ปี.....๔๐.....คน	๕๑ - ๖๐ ปี.....๒๕.....คน	มากกว่า ๖๐ ปี.....๑๑.....คน
การศึกษา	ประถมศึกษา.....๔๗.....คน	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า.....๓๖.....คน	
	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า.....๕.....คน	ปริญญาตรี.....๑๒.....คน	
	ปริญญาโท.....๐.....คน	อื่น ๆ.....๐.....คน	
อาชีพหลัก	รับราชการ.....๑.....คน	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ.....๑.....คน	
	ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว.....๑๑.....คน	รับจ้าง.....๗.....คน	
	นักเรียนนักศึกษา.....๑.....คน	เกษตรกร.....๖๔.....คน	
	อื่นๆ.....๑.....คน		

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๓.๓๓%	๖.๖๗%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๙๐.๕๓%	๙.๔๗%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๙๗.๗๗%	-	๒.๒๓%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๙๓.๓๓%	๖.๖๗%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๙๕.๕๕%	-	๔.๔๕%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๙๗.๗๗%	๒.๒๒%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๙๓.๓๓%	๖.๖๖%	-	-

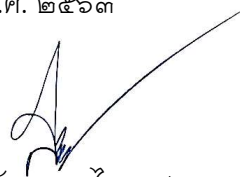
จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๓

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสัญญา ไชยยศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก